

## **Algemene voorwaarden All4Dolls.nl**

### **Contact**

All4Dolls

Rijnzichtweg 171 (geen winkeladres, enkel webshop) 2342 AZ Oegstgeest

06-18436079

[Info@All4Dolls.nl](mailto:Info@All4Dolls.nl)

All4Dolls is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 27341501. Ons BTW-identificatienummer is NL172914590.B01

### **Bestellen**

Bestellen kan per email en via onze website. Vul bij een bestelling via de website uw gegevens zo volledig mogelijk in. Dit hoeft u alleen te doen bij uw eerste bestelling. Daarna heeft u een wachtwoord om in te loggen.

Na het plaatsen van uw bestelling via de website, krijgt u automatisch een orderbevestiging per e-mail. Op deze bevestiging staat een overzicht van de bestelde artikelen en de gegevens om de betaling over te maken. Deze orderbevestiging is tevens uw factuur.

Indien u geen bericht via e-mail ontvangt, dan is er wellicht iets niet goed gegaan. Neemt u in dit geval gerust contact op met All4Dolls.

### **Prijzen**

Prijzen op de website zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief verzendkosten. Speciale aanbiedingen zijn vrijblijvend zolang de voorraad strekt.

### **Betaling**

Betalingen zijn mogelijk via Ideal, Paypal of zelf overboeken (al deze varianten zijn kosteloos). Bij betaling via Ideal of Paypal, wordt uw verzending (indien voorradig) binnen 24 uur verzonden. Overboekgegevens krijgt u in de orderbevestiging nadat u de bestelling heeft gedaan. Indien het factuurbedrag niet binnen 14 dagen na factuurdatum is voldaan, dan vervalt automatisch de bestelling.

## **Levering**

De bestelling wordt uiterlijk 24 uur na ontvangst van de betaling verzonden. Mocht er onverhoopt iets niet op voorraad zijn dan storten wij voor dit item uw geld terug. Wij werken niet met backorders of naleveringen.

## **Verzending**

Voor onze verzendingen maken wij gebruik van TNT post. Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies, breuk, diefstal of andere schade ontstaan gedurende het transport. U kunt er echter vanuit gaan dat de zendingen door ons zeer degelijk worden verpakt. U kunt er ook voor kiezen om extra zeker te laten verzenden door TNT post, dit kunt u ons, na bestelling, via e-mail laten weten.

Mocht uw bestelling niet goed aankomen laat het ons dan altijd weten. Hiervoor wordt in overleg een passende oplossing gezocht.

## **Verzendkosten binnen Nederland**

All4Dolls hanteert de volgende verzendtarieven.

0 - 20 gram = 1.32 euro
2
0 - 50 gram = 1.76 euro
5 - 100 gram = 2.64
0 euro
10 - 250 gram = 3.50
0 euro
25 - 500 gram = 4.50
0 euro
50
0 - 10 kg = 6.75 euro

Vóór het afrekenen worden u de verzending/kosten getoond.

Indien u het niet eens bent met deze verzendkosten, kunt u nog van de koop af zien.

We rekenen niet enkel verzendkosten door. Daarom staat bij de beschrijving ook TNT verzending (**Kosten**)

De opbouw van Kosten is als volgt:

- Brievenbusdoosje 85 cent
- Miniaturenenvelop 40 cent
- Adressticker 8 cent
- Verpakkingsmateriaal
- BTW over bedrag inclusief verzendkosten\*\*
- Kosten verschillende betalingsmogelijkheden

\*\*In Nederland moet BTW worden afdragen over het bedrag inclusief verzendkosten.

## Retourneren

### Zichttermijn & retourregels

Je hebt het recht om binnen 14 dagen, zonder opgave van redenen, een artikel retour te sturen (herroepingsrecht). Binnen deze termijn mag je het artikel beoordelen zoals je ook in een winkel doet, tenzij anders vermeld. Dat wil dus zeggen dat als een miniatuur in een transparante verpakking zit, deze verpakking niet geopend is. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop het artikel in je bezit is:

Je maakt gebruik van het herroepingsrecht door:

- het geven van een retouropdracht via [info@all4dolls.nl](mailto:info@all4dolls.nl) of [tel.nr.](tel:071-8896141) 071-8896141.
- Na goedkeuring van All4Dolls kunt u de retourartikelen retour sturen naar het dichtstbijzijnde DHL Servicepunt van postcode 2342 AZ - huisnummer 171 of rechtstreeks naar All4Dolls, Rijnzichtweg 171, 2342 AZ Oegstgeest. Zie <https://dhlparcel.nl/nl/particulier/parcelshop> (ook voor uw dichtstbijzijnde DHLpunt) Terugzenden mag ook via PostNL: All4Dolls, Rijnzichtweg 171, 2342 AZ Oegstgeest. Zie ook hieronder de toelichting op verzendkosten bij retourzending!

Je kunt het artikel alleen terug sturen als:

- het artikel compleet is
- in de originele ongeopende staat en fabrieksverpakking.
- Als je gebruik maakt van je recht op retour, heb je recht op teruggave van het betaalde bedrag, inclusief de door jou al betaalde verzendkosten. Deze verzendkosten staan in verhouding naar gewicht/verzendkosten van het teruggestuurde deel.
- Bij retourzending betaalt de klant de verzendkosten. Ook is de klant financieel verantwoordelijk wanneer de zending zoekraakt in de post..
- Sommige artikelen kun je niet retourneren, omdat de producten overeenkomstig jouw specificaties zijn aangepast. Zoals bijvoorbeeld poppenhuispopjes in opdracht.
- Met het toepassen van het herroepingsrecht vervalt niet je eventuele betaalverplichting. Je zult wel binnen de gestelde termijn moeten betalen. Is door het retour verwerken in onze administratie een tegoed ontstaan en heb je de bestelling vooraf met Ideal betaald, dan storten wij dit direct terug. Hiervoor moet je wel in je retourmail je bankrekeningnummer en gegevens vermelden. Omdat wij gebruik maken van een tussenpartij, zijn bij Idealbetaling jouw gegevens voor ons niet zichtbaar. Het bedrag staat binnen enkele dagen, doch uiterlijk binnen 14 dagen na verwerking van het retour op je rekening.

## Uw Privacy

De door u verstrekte persoonlijke gegevens zijn strikt vertrouwelijk en worden alleen door ons gebruikt voor het verwerken van uw bestelling of voor het verzenden van een eventuele nieuwsbrief. Wij stellen uw gegevens niet ter beschikking aan derden.

## Uitvoering en kleur

Wij doen ons best om het artikel conform de originele kleuren op uw beeldscherm te tonen. Toch kan het voorkomen dat de kleur iets afwijkt. Ook kunnen de handgemaakte miniaturen onderling iets verschillen in uitvoering. Dergelijke afwijkingen geven u niet het recht de ontvangst van de geleverde artikelen te weigeren. De artikelen zijn niet op ware grootte afgebeeld, de grootte/maat van het artikel staat aangegeven in de omschrijving.